MANUAL DE USUARIO

PROYECTO ORACLE NETSUITE





MANUAL DE USUARIO

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

CODIGO	VERSION	FECHA ÚLTIMA REVISIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	APROBÓ	PAG
PM-IMP-M-20	001	03/04/2024	CONTROLADO	NESTOR CLAVIJO	Página 1 de 5

MANUAL DE USUARIO

1. EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

La evaluación de proveedores se ha realizado como una personalización en el sistema Netsuite en la implementación en Ingeomega, debido a la necesidad de llevar un registro acerca de las principales características de cada uno de los proveedores con los que se realice algún tipo de compra o contrato.

1.1 Diligenciamiento de evaluación de proveedores

La evaluación de proveedores contará con 3 preguntas o aspectos fundamentales que se calificarán en el momento de realizar una recepción de la mercancía proveniente de una compra.

A continuación, se mostrará la forma en la que se realizará dicha evaluación en el proceso de recepción, donde a nivel de cabecera se encontrarán 3 campos para dicha evaluación como se puede ver en la siguiente imagen

097443		
CREADO DESDE Orden de compra #54 FECHA * 19/03/2024		PERIODO CONTABLE mar 2024 V NOTA
CENTRO DE COSTO CPN3-CM	*	MONEDA Pesos colombianos
TIEMPO DE RESPUESTA *	*	EFECTIVIDAD EN MANEJO DE PQR *
ESTADO * Aceptado	*	OBSERVACIÓN DE INSPECCIÓN * PRUEBA SCRIPT
	097443 CREADO DESDE Orden de compra #54 FECHA * 19/03/2024 CENTRO DE COSTO CPN3-CM TIEMPO DE RESPUESTA * 5 ESTADO * Aceptado	097443 CREADO DESDE Orden de compra #54 ECH4* 19/03/2024 CENTRO DE COSTO CPN3-CM ETIEMPO DE RESPUESTA * 5 ESTADO * Aceptado ESTADO *

En el grupo de campos "Evaluación de proveedores" se encontrarán 3 campos de tipo lista, los cuales tendrán como fin establecer una calificación en cada uno de los aspectos al proveedor. Cada uno de los campos tiene las opciones del 1 al 5, donde 1 es la calificación mas baja y 5 la calificación más alta.

CODIGO	VERSION	FECHA ÚLTIMA REVISIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	APROBÓ	PAG
PM-IMP-M-20	001	03/04/2024	CONTROLADO	NESTOR CLAVIJO	Página 2 de 5

FILTROS					
					70741-16
					TOTAL: 16
NOMBRE	NÚMERO DE DOCUMENTO &	CREADO DESDE	TIEMPO DE RESPUESTA	CUMPLIMIENTO DEFINIDOS EN LA ORDEN DE COMPRA	EFECTIVIDAD EN MANEJO DE PQR
A CUATRO SAS 900367248	11	Orden de compra #10	4	3	1
AB TECH SAS 900424215	31	Orden de compra #17	4	4	5
AB TECH SAS 900424215	34	Orden de compra #21	4	5	5
A&A EQUIPOS Y SOLUCIONES EN CO 901097443	41	Orden de compra #28	5	5	4
BC PROVEEDOR PRUEBA12 123123123	45	Orden de compra #31	4	5	5
B TECH SAS 900424215	46	Orden de compra #33	5	5	5
CUATRO SAS 900367248	47	Orden de compra #36	5	5	5
AB TECH SAS 900424215	49	Orden de compra #33	5	5	4
ABC PROVEEDOR PRUEBA12 123123123	57	Orden de compra #45	5	5	5
BASTECEDORA INDUSTRIAL DE LA 900751062	58	Orden de compra #47	1	1	1
DINALCO ILUMINACION LTDA 811032141	59	Orden de compra #48	5	5	4
A&A EQUIPOS Y SOLUCIONES EN CO 901097443	69	Orden de compra #50	5	5	5
A&A EQUIPOS Y SOLUCIONES EN CO 901097443	70	Orden de compra #53	5	5	5
A&A EQUIPOS Y SOLUCIONES EN CO 901097443	71	Orden de compra #54	5	5	5
ABC PROVEEDOR PRUEBA12 123123123	74	Orden de compra #61	4	3	5
ACCESORIOS Y VALVULAS APOLO SA 900941680	75	Orden de compra #66	4	5	4

Con base en el informe anterior, el área de abastecimiento diligenciará un registro personalizado, donde se encontrará una mayor cantidad de aspectos a evaluar en cada uno de los proveedores, a este registro se podrá acceder buscando el registro personalizado llamado "Evaluación de proveedores" el cual encontrará también en el siguiente enlace: https://6498514.app.netsuite.com/app/common/custom/custrecordentrylist.nl?rect ype=1285

CODIGO	VERSION	FECHA ÚLTIMA REVISIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	APROBÓ	PAG
PM-IMP-M-20	001	03/04/2024	CONTROLADO	NESTOR CLAVIJO	Página 3 de 5

MANUAL DE USUARIO

Editar Atrás 🔒 Acciones		
Datos principales		
	FECHA EVALUACIÓN 15/02/2024	BIEN O SERVICIO SUMINISTRADO
1	TIPO DE PROVEEDOR Opción 1	FRECUENCIA EVALUACIÓN Mensual
	NOMBRE DEL PROVEEDOR / CONTRATISTA A DVE INGENIERIA SAS 900580913	NOMBRE EVALUADOR JULIAN MENESES 001456
		FECHA DE CREACIÓN 15/02/2024 9:06 PM
Criterios para la evaluación		
Por favor califique teniendo en cuenta una escala de 1 a 5 así: a) Excelente = 5, Muy Bueno = 4; Bueno = 3; Regular 2 y Deficiente = 1	b) En el caso de que uno o mas de los criterios no apliquen, favor colocar N.A. (No	 c) Si alguno de los aspectos fue calificado por debajo de tres (3) explicar el motivo.
	Aplica).	
Aspectos a evaluar	Aplica).	
Aspectos a evaluar CUMPLIMIENTO DEFINIDOS EN LA ORDEN DE COMPRA 3	AGILIDAD EN LA ATENCION 3	CUMPLE CON LOS PAGOS DE SS 2
Aspectos a evaluar CUMPLIMIENTO DEFINIDOS EN LA ORDEN DE COMPRA 3 FIEMPO DE RESPUESTA 5	Agilidad en la Atención 3 Cordialidad en la Atención 4	CUMPLE CON LOS PAGOS DE SS 2 BRINDA ATENCION Y SOPORTE OPORTUNO A SUS EMPLEADOS 5
Aspectos a evaluar CUMPLIMIENTO DEFINIDOS EN LA ORDEN DE COMPRA 3 TIEMPO DE RESPUESTA 5 5 EFECTIVIDAD EN MANEJO DE PQR 3	AGUIDAD EN LA ATENCION 3 CORDIALIDAD EN LA ATENCIÓN 4 UTILIZA LOS PERFILES Y DESCRIPCION DEL CARGO DE ACUERDO A LOS REQUISITOS	CUMPLE CON LOS PAGOS DE SS 2 BRINDA ATENCION Y SOPORTE OPORTUNO A SUS EMPLEADOS 5 CUMPLIMIENTO DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS DEFINIDOS POR EL SIG
Aspectos a evaluar CUMPLIMIENTO DEFINIDOS EN LA ORDEN DE COMPRA 3 TIEMPO DE RESPUESTA 5 EFECTIVIDAD EN MANEJO DE POR 3 CUMPLIMIENTO DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEFINIDOS 4	APIRASI. AGILIDAD EN LA ATENCIÓN 3 CORDIALIDAD EN LA ATENCIÓN 4 UTILIZA LOS PERFILES Y DESCRIPCION DEL CARGO DE ACUERDO A LOS REQUISITOS 3 REALIZA PRUEBAS Y ENTREVISTAS DE ACUERDO A LOS CARGOS	CUMPLE CON LOS PAGOS DE SS 2 BRINDA ATENCION Y SOPORTE OPORTUNO A SUS EMPLEADOS 5 CUMPLIMIENTO DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS DEFINIDOS POR EL SIG N. A. CUMPLIMENTO DE REQUISITOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION
Aspectos a evaluar CUMPLIMIENTO DEFINIDOS EN LA ORDEN DE COMPRA 3 TIEMPO DE RESPUESTA 5 EFECTIVIDAD EN MANEJO DE PQR 3 CUMPLIMIENTO DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEFINIDOS 4 CONTACTO FRECUENTE Y SEGUIMIENTO SOBRE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS OFRECIDOS	Aplica). AGILIDAD EN LA ATENCION CORDIALIDAD EN LA ATENCIÓN UTILIZA LOS PERFILES Y DESCRIPCION DEL CARGO DE ACUERDO A LOS REQUISITOS REALIZA PRUEBAS Y ENTREVISTAS DE ACUERDO A LOS CARGOS (UMPLE CON LOS PAGOS DE NOMINA	CUMPLE CON LOS PAGOS DE SS 2 BRINDA ATENCION Y SOPORTE OPORTUNO A SUS EMPLEADOS 5 CUMPLIMIENTO DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS DEFINIDOS POR EL SIG N. A. CUMPLIMENTO DE REQUISITOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION DURANTE EL CICLO DE VIDA DE SUS PRODUCTOS N. A.

El encargado de realizar dicha evaluación deberá diligenciar todos los campos mostrados en la imagen anterior, y luego de haber diligenciado cada uno de los campos con su respectiva calificación procederá a imprimir dicha evaluación, obteniendo un resultado como el siguiente:

CODIGO	VERSION	FECHA ÚLTIMA REVISIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	APROBÓ	PAG
PM-IMP-M-20	001	03/04/2024	CONTROLADO	NESTOR CLAVIJO	Página 4 de 5



MANUAL DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

MANUAL DE USUARIO

Tipo de Proveedor : Opción 1	SERVICIOS Y CONT	RATISTAS	Fecha Evaluación : 15/02/2024	
NOMBRE DEL PROVEEDOR	BIEN O SUMINISTRADO	SERVICIOFRECUE EVALUACIÓN	N C I A NOMBR	REEVALUADOR
A DVE INGENIERIA SAS 900580913		Mensual	JULIAN	MENESES 001456
Instrucciones para evaluar al proveedor a) Excelente = 5, Muy Bueno = 4; Buen b) En el caso de que uno o mas de los c) Si alguno de los aspectos fue califica	contratista, Por favor o o = 3; Regular 2 y Defi criterios no apliquen, fa do por debaio de tres	califique teniendo en cuenta una e: ciente = 1 avor colocar N.A. (No Aplica). (3) explicar el motivo.	scala de 1 a 5 asi:	
CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN		(-)		CALIFICACIÓN
CUMPLIMIENTO DEFINIDOS EN LA C	RDEN DE COMPRA			3
TIEMPO DE RESPUESTA				5
EFECTIVIDAD EN MANEJO DE PQR				3
CUMPLIMIENTO DE PROCESOS Y PRO		4		
CONTACTO FRECUENTE Y SEGUIMIE	NTO SOBRE LOS PRO	DUCTOS O SERVICIOS OFRECIE	OOS	4
AGILIDAD EN LA ATENCIÓN				3
CORDIALIDAD EN LA ATENCIÓN				4
UTILIZA LOS PERFILES Y DESCRIPCI	ÓN DEL CARGO DE A	CUERDO A LOS REQUISITOS		3
REALIZA PRUEBAS Y ENTREVISTAS	DE ACUERDO A LOS	CARGOS		4
CUMPLE CON LOS PAGOS DE NOMIN	A			3
CUMPLE CON LOS PAGOS DE SS				2
BRINDA ATENCIÓN Y SOPORTE OPOF	RTUNO A SUS EMPLE	ADOS		5
CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS Y PRO	OCEDIMIENTOS DEF	NIDOS POR EL SIG		N. A.
CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE SUS PRODUCTOS	SEGURIDAD DE LA	INFORMACIÓN DURANTE EL C	CICLO DE VIDA DE	N. A.
CUMPLIMIENTO EN LOS ANS ESTADI	ECIDOS DADA LA DE	PESTACIÓN DE SERVICIOS V POR		N A

Finalizando así todo el proceso correspondiente a la evaluación de proveedores.

CODIGO	VERSION	FECHA ÚLTIMA REVISIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	APROBÓ	PAG
PM-IMP-M-20	001	03/04/2024	CONTROLADO	NESTOR CLAVIJO	Página 5 de 5